

Všeobecné obchodní podmínky – Jitka Nedomová

Tyto obchodní podmínky platí pro všechny taneční kurzy a jednotlivé hodiny/akce či workshopy (dále budou zmíněné varianty označovány jako „lekce“) pořádané lektorkou:

Mgr. Nedomová Jitka

IČ: 03236633

s místem podnikání: Sokolovská 782/49, 323 00, Plzeň

zapsaná v živnostenském rejstříku

Kupující (dále označovaný jako „klient“ či „účastník“) je povinen se s podmínkami uvedenými v předkládaném dokumentu seznámit a svým podpisem je stvrdit.

1. Základní ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále budou v dokumentu uváděny pod zkratkou VOP) platí pro poskytování služeb v oblasti výuky tance a pořádání kulturních a společenských akcí lektorkou tance uvedenou v záhlaví dokumentu – Mgr. Jitkou Nedomovou, která je zapsána v živnostenském rejstříku pod IČ: 03236633, s místem podnikání Sokolovská 782/49, 323 00, Plzeň (dále v dokumentu uváděna pouze pod označením „lektorka“).

Obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti související s výukou tance v tanečních kurzech a navštěvováním společenských akcí pořádaných lektorkou, tedy vztahy mezi lektorkou a účastníky tanečních kurzů, workshopů a dalších akcí (obecně lekcí) pořádaných lektorkou. Obchodní podmínky obsahují organizační pokyny a podmínky kurzů (výukových/prezentačních/propagačních lekcí) vedených lektorkou. Zmíněné pokyny se účastníci kurzů a akcí vedených lektorkou zavazují respektovat okamžikem podepsání a předání přihlášky do kurzu vedeného lektorkou, zakoupením a následným převzetím vstupenky na výukovou hodinu či akci vedených lektorkou, zaplacením některého z kurzů (lekci) vedených lektorkou, nebo přímo podepsáním dokumentu VOP.

Podepsané VOP účastníci předají buď ve fyzické podobě do rukou lektorky, nebo zašlou oscanované/nafočené na email lektorky v podobě: nedomova.jitka@centrum.cz. Ve druhém případě musejí být dokumenty v elektronické podobě zaslány v takovém stavu, aby byly zřetelně čitelné a nenastala u nich pochybnost o identifikaci zasílajícího klienta.

Smlouva je mezi lektorkou a klientem uzavřena na dobu určitou, přičemž její konec se datuje po uplynutí poslední lekce příslušného kurzu (skončení akce či jednorázové lekce) a opuštěním prostor, v nichž lekce probíhala/y.

Smlouva uzavřená mezi lektorkou a klientem má povahu smlouvy o využití volného času, kdy na základě zákona č. 89/2012 Sb. (občanský zákoník) nemůže klient odstoupit od této smlouvy ani v případě, byla-li uzavřena distančním způsobem či mimo obchodní prostory.

Uzavření smlouvy mezi lektorkou a klientem vzniká okamžikem podepsání VOP vzájemné spolupráce (předkládaného dokumentu).

2. Termíny, místo konání kurzů, docházka, absence a jejich náhrady

Doba od uzavření smlouvy mezi lektorkou a klientem do uplynutí poslední lekce v rámci daného kurzu je dobou, po kterou smlouva uzavřená mezi lektorkou a klientem smluvní strany zavazuje.

Lektorka je ve výjimečných případech oprávněna změnit čas a místo konání lekce nebo akce. Tuto změnu je lektorka povinna oznámit klientovi bez zbytečného odkladu. Změna času nebo místa konání lekce nebo akce není důvodem pro finanční či jiné kompenzace ze strany lektorky.

Neúčast klienta na lekcích či akcích nezakládá nárok klienta na jakoukoli kompenzaci ze strany lektorky. Klient nemá nárok na vrácení či prominutí úhrady za jakoukoliv část kurzu či akce. Pokud se klient nemůže kurzu nebo většiny lekcí zúčastnit ze závažných důvodů, je možné se s lektorkou domluvit na náhradním řešení, přičemž nezbytnou podmínkou případné dohody je včasné sdělení nemožnosti se účastnit lekcí a prokázání dané skutečnosti. Náhradní řešení v podobném případě závisí na možnostech a úvaze (dobré vůli) lektorky.

Klient si uvědomuje, že v případě zmeškání některé z předešlých lekcí nelze v následujících lekcích ze strany lektorky naučit, co bylo probráno v předešlých lekcích (zejména s ohledem na pouze krátký časový prostor, který je v jednotlivých lekcích věnován opakování). Opakování na začátku – případně v jiné části – lekce slouží pouze pro oživení či drobné poopravení již naučených dovedností účastníků lekcí. Přihlášením do kurzu klientovi nevzniká nárok na poskytování náhradních termínů zmeškaných lekcí.

V případě, že jednotlivé taneční lekce neproběhnou z důvodu způsobeného působením vyšší moci (zejména, nikoli však výlučně, v důsledku rozhodnutí nebo jiných opatření veřejných orgánů, jež byla učiněna za účelem zabránění šíření koronaviru apod.), bude účastníkovi kurzu coby kompenzace za takto zrušenou lekci poskytnuta on-line taneční lekce či jiná odpovídající varianta náhrady dle časových a jiných možností lektorky (může se

jednat o navrácení poměrné části platby za kurz, vypsání náhradního termínu konání lekce, sloučení většího počtu lekcí v jeden celek v době, kdy již bude možné lekci absolvovat, nebo jiný podobný krok). Lektorka o zvoleném způsobu řešení situace zapříčiněné vyšší mocí klienta informuje v co nejkratším možném termínu. Klient (účastník) se přitom zavazuje poskytnout pro komunikaci s lektorkou maximální možnou součinnost tak, aby řešení vzniklé situace bylo co nejefektivnější.

Kurzy jsou zpravidla vypisovány v počtu lekcí od 12 výše (maximálně však na dobu jednoho akademického pololetí). Výrazně doporučena je rezervace a následné zaplacení celého kurzu, jelikož jednotlivé jeho lekce na sebe navazují. Nástup v průběhu kurzu je možný, ovšem vhodná je nejprve konzultace s lektorkou.

Délka jedné výukové lekce je stanovena na 55 minut s tím, že daná doba trvání je započtena od první minuty termínu (dne a hodiny) vypsání kurzu bez ohledu na fakt, zda je klient v dané době na lekci již přítomen. Lekce není prodlužována například z důvodu pozdního příchodu klienta apod.

Klient se zavazuje dodržovat všechny podmínky a pokyny provozovatele prostor, v nichž taneční lekce pod vedením lektorky (či případně jí stanovené adekvátní náhrady) probíhají – zejména (nikoli však výlučně) podmínky a pokyny stanovené provozovatelem pro objekt *Krašovská Aktivita centrum* se sídlem na adrese Krašovská 1696/30, 323 00, Plzeň – a to včetně podmínek hygienického (zdravotního) rázu stanovených v souvislosti s opatřeními vydávanými příslušnými orgány pro zvládání pandemie viru označovaného jako Covid-19.

3. Obecná pravidla chování na lekcích, pravidla provozní a bezpečnostní

Přihlášením na kurz či akci (obecně lekci) vedené lektorkou se účastník (klient) zavazuje dodržovat vnitřní směrnice související s ochranou zdraví a požární ochranou v objektech, v nichž výuka lektorky probíhá. Taktéž se zavazuje, že se bude řídit pokyny pracovníků provozovatele těchto objektů a jim přilehlých prostor. Stejně tak se klient zavazuje dodržovat provozní řády jednotlivých sálů, v nichž lekce probíhají (jedná se zejména, nikoli však výlučně, o. respektování zákazu kouření, užívání sálové obuvi určené k tanci, tedy obuvi nezanechávající stopy na podlahových krytinách a jiné). Provozovatel objektů, stejně jako ani sama lektorka, nenesou zodpovědnost za případné újmy na zdraví klienta během jeho pobytu v prostorách, v nichž lekce probíhají a prostorách jim přilehlých.

Veškerých aktivit se klient pod vedením lektorky může účastnit pouze, je-li zdrav (neprojevují se u něj příznaky nachlazení, kašle, teploty, rýmy či jiné). Pro zdravotní omezení klienta neohrožující zdraví a harmonické prospívání ostatních účastníků lekcí (například v situaci, kdy tento utrpěl úraz končetiny, trpí neinfekčním chronickým onemocněním apod.)

platí, že klient sám zodpovídá za svůj stav a vyhodnocuje, zda je schopen se lekce účastnit bez ohrožování vlastního zdraví či života. Lektorka nezodpovídá za zdravotní újmy, které se klientovi přihodí v lekcích vedených její osobou. V případě těhotenství je nutno lektorku informovat lektora z důvodu možnosti úpravy lekce pro tuto individuální situaci. I přes oznámení těhotenství také gravidní klient odpovídá za zdraví své i nenarozeného dítěte (plodu).

Za odložené věci lektorka neručí. Za své věci zodpovídá každý klient sám – tyto musí být uskladněny v místě k danému účelu určeném (šatny provozovatele prostor, v nichž taneční lekce probíhají apod.). Cennosti je doporučeno nosit s sebou do tanečního sálu (jedná se například o peníze, šperky, platební karty, mobilní telefony a obdobný majetek). Svršky a zavazadla musí klient před začátkem lekce uložit v šatně v uzamykatelné a uzamčené skříňce (je-li tato klientovi k dispozici). Nošení svršků, zavazadel či jiných podobných předmětů do sálu, v němž lekce probíhá, není klientovi dovoleno, a to jak z důvodů prostorových, tak také bezpečnostních a estetických. V případě, že podobný nežádoucí předmět způsobí v sále, v němž lekce probíhá, újmu na zdraví či majetku jiné osoby – fyzické či právnické – nese za takovou újmu odpovědnost klient, jemuž nežádoucí předmět náleží. Výjimku z daného pravidla tvoří dámské kabelky menší velikosti.

Lekce pořádané lektorkou lze vzhledem k jejich povaze považovat za společenské a klient je tedy povinen respektovat pravidla slušného chování, stejně jako i pravidla chování na tanečním parketu (například vhodnost oblečení, osobní hygienu, ...), dále pak chovat se a tančit způsobem ohleduplným vůči ostatním účastníkům lekce. Při nedodržení těchto pravidel je možné klienta na lekci ze strany lektorky nevpuštět, nebo jej z lekce následně vykázat.

Do všech sálů, ve kterých lektorka lekce pořádá, je povoleno vstupovat pouze v čisté taneční obuvi (případně obuvi společenské vhodné k tanci). Do sálů zároveň není možné vnášet nebezpečné předměty (pyrotechniku, zbraně a jiné), stejně jako ani toxické/návykové/omamné látky. Lektorka si vyhrazuje právo provádět při vstupu na lekce kontrolu (identifikaci) klientů, a to včetně kontroly předmětů, jež jsou vnášeny do sálu. Klientovi, který se odmítne podrobit kontrole, je možné zamezit vstup na lekci bez nároku na jakoukoli kompenzaci na straně klienta. V případě, že je klient lektorkou uznán za podnapilého či ovlivněného jinou návykovou/omamnou látkou, je lektorka oprávněna klienta na lekci nevpuštět, nebo jej z lekce vykázat.

Klient se zavazuje v sálech, v nichž lektorka pořádá lekce, a přilehlých prostorách nekouřit, toto omezení se vztahuje taktéž na elektronické cigarety.

Klient je povinen dodržovat pravidla stanovená majiteli či provozovateli jednotlivých sálů, v nichž lektorka pořádá taneční lekce. Klient je povinen respektovat pokyny lektorky (případně jí pověřených osob), stejně jako i pokyny pracovníků Bezpečnostní a požární služby – těmito pokyny je klient povinen se řídit

4. (Audio)vizuální záznamy

Na lekcích pořádaných lektorkou mohou být pořizovány ze strany lektorky záznamy (audio)vizuální povahy – jedná se především, nikoli však výlučně, o fotografie a video. Klient uděluje souhlas s tím, že (audio)vizuální záznamy zachycující jeho osobu mohou být následně užívány (zveřejněny na internetových stránkách lektorky a jí spravovaných na sociálních sítích, nebo využity na propagačních materiálech různé povahy). Za pořízení a užití (audio)vizuálních záznamů klientovi nenáleží odměna či jiná náhrada. Souhlas s daným bodem se vztahuje taktéž na nezletilé osoby v doprovodu klienta.

Pořizování (audio)vizuálních záznamů z lekcí jinou osobou než lektorkou je dovoleno pouze se souhlasem lektorky (případně pořadatele konkrétní akce). Ani v případě udělení souhlasu není dovoleno pořizování záznamů třetích osob bez jejich svolení, nebo narušování průběhu lekce v souvislosti s daným konáním. Klientům není dovoleno pořizování audiovizuálních záznamů výuky (demonstrace tanečních kroků lektorkou) a to pod hrozbou vykázaní klienta z lekce bez náhrady.

Pokud lektorka povolí audiovizuální záznam pořídit či zpřístupní klientovi výukové materiály (popisy probíraných tanců, figur, video demonstraci kroků a jejich sekvencí aj.), klient se zavazuje zpřístupněné/pořízené materiály používat pouze pro svou vlastní potřebu. Je zakázáno poskytovat materiály pořízené v lekcích/zpřístupněné lektorkou třetím osobám (umísťování na internet, rozesílání emailem, veřejné promítání apod.) pod hrozbou vykázaní klienta z kurzu bez nároku na náhradu. Právo lektorky na náhradu škody způsobenou jednáním klienta přitom není dotčeno.

5. Platební/stornovací podmínky

Lektorka přijímá platby kurzovného převodem na bankovní účet 216722707/0300 (účet vedený u bankovní instituce ČSOB). Termín splatnosti konkrétního kurzu je stanoven obvykle na 10 dní od zaslání VOP a pokynů k provedení platby klientovi.

Klient se zavazuje, že v termínu požadované splatnosti uvedeném na faktuře uhradí kurzovné bankovním převodem (směrodatné je v daném ohledu datum připsání platby na účet). V případě pozdního zaplacení náleží lektorce poplatek 10 % z ceny celého kurzu (jednorázové lekce, je-li takto prezentována) za každý další den po uplynutí data splatnosti.

V případě nezaplacení kurzovného není klient oprávněn se do kurzu/taneční lekce zapojit a lektorka má právo předat pohledávku jeho finančního závazku vyjádřeného zaslanou fakturou po podepsání přihlášky či VOP klientem firmě zabývající se řešením podobných případů (vymáháním pohledávek).

Po zahájení kurzu je kurzovné nevratné (storno poplatek je v podobných případech roven výši kurzovného). Za zahájení kurzu je považováno datum jeho první vyučovací lekce.

6. Odpovědnost za škodu, újmu nemajetkového charakteru a práva z vadného plnění

Klient je odpovědný za škodu i nemajetkovou újmu způsobenou jeho chováním/jednáním lektorce, jejím ostatním klientům a třetím osobám, a to v plné výši. Jedná se zejména o škodu způsobenou na vybavení sálů a jejich součástí. Klient je povinen způsobenou škodu na výzvu lektorky bezodkladně v plné výši uhradit.

Lektorka neodpovídá za případná zranění nebo úrazy klienta ani poškození jeho oblečení (roztržené šaty, poškozenou obuv a jiné) či jiného majetku, jež mohou vzniknout v souvislosti s programem výuky v kurzu (na pořádané lekci).

Účast na lekcích (stejně jako i na případných tanečních hrách nebo soutěžích) pod vedením lektorky je dobrovolná, klient jí absolvuje na vlastní riziko.

7. Osobní údaje klienta a jejich zpracování

Za účelem pořádání kurzů (lekci) a umožnění účasti klientů na nich lektorka zpracovává osobní údaje klientů v rozsahu nutném pro jejich jednoznačnou identifikaci. Součástí shromažďovaných osobních údajů mohou být také (audio)vizuální záznamy klienta pořízené v prostorách konání kurzů a akcí.

Osobní údaje, s nimiž lektorka nakládá (zpracovává je), chrání vhodnými, dostupnými prostředky před zneužitím. Klient má právo s těmito údaji nakládat dle zákona č. 110/2019 Sb. (zákon o zpracování osobních údajů) v jeho platném znění.

8. Závěrečná ustanovení

Případná neplatnost některého z ustanovení VOP nezpůsobuje neplatnost dokumentu VOP jakožto celku.

V případě vzniku sporu mezi lektorkou a klientem, je řešení primárně prováděno vzájemnou dohodou.

VOP má klient možnost prostudovat (seznámit se s nimi) před uzavřením smlouvy. VOP jsou po odsouhlasení – podepsání – klientem archivovány na straně lektorky.

VOP vstupují v platnost dne 1. 1. 2022, od tohoto data začíná jejich účinnost. VOP jsou dále platné pro kurzy pořádané lektorkou a klienty do nich přihlášené právě od stanoveného data.

V Plzni dne _____.

Klient:

Podpis:
