

Pokud by mezi mnou a vámi (pokud jste spotřebitelem) došlo ke vzniku sporu z uzavřené smlouvy nebo v souvislosti s ní, máte právo podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce (adr.coi.cz). Rovněž máte právo využít platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.